



PROVOZNÍ ŘÁD ZAHRADY ZÁMKU MITROWICZ

§ 1 Úvodní ustanovení

(1) Provozovatelem zahrady Zámku MITROWICZ v Kolodějích nad Lužnicí je společnost **Chateau Property, s.r.o.**, se sídlem Dudova 2585/4, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, IČ 083 62 360, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 317654 (dále jen „*provozovatel*“).

(2) Zahradou zámku Mitrowicz v Kolodějích nad Lužnicí se pro účely tohoto provozního řádu (dále jen „*Provozní řád*“) rozumí pozemek/-y parc.č. 388/1, 388/2, 55/1, 55/2, 384/3, 379/2, 379/1, zapsané na LV č. 665 vedeném Katastrálním úřadem pro Jihočeský kraj, katastrálním pracovištěm České Budějovice pro katastrální území Koloděje nad Lužnicí, obec Týn nad Vltavou, které provozovatel určil k volnému užívání veřejností (dále jen „*Zahrada*“).

(3) Mimořádnou událostí se rozumí událost, které neodpovídá předpokládanému obvyklému ději při návštěvě Zahrady, tj. zejména jakékoliv poškození sousedících budov, poškození předmětů umístěných v Zahradě včetně rostlin anebo škoda na zdraví či smrt jakékoliv osoby při návštěvě Zahrady.

§ 2 Provozní doba Zahrady

- (1) Provozní dobu určuje provozovatel.
- (3) Z rozhodnutí provozovatele nebo na základě dohody s třetí osobou (zejména nájemcem Zahrady) může být provozní doba upravena.
- (4) V provozní době jsou oprávněny vstupovat do Zahrady osoby bez výslovného pozvání provozovatele (dále jen „návštěvníci“).
- (5) Návštěvníci jsou oprávněni vstoupit do Zahrady nejdříve okamžikem zahájení provozní doby daného dne. Návštěvníci jsou povinni opustit Zahradu nejpozději 5 minut před koncem provozní doby daného dne.

§ 3 Základní zásady chování návštěvníků Zahrady

- (1) Jakékoliv užívání Zahrady a jejího zařízení je na vlastní nebezpečí návštěvníků zahrady.
- (2) Návštěvník je povinen seznámit se s Provozním řádem, dbát pokynů provozovatele a jím pověřených osob, případně osob pořadatelské služby nájemce.
- (3) Návštěvník vstupem na Zahradu uzavírá s provozovatelem smlouvu o užívání Zahrady, kde se provozovatel zavazuje umožnit užívat v provozní době Zahradu způsobem stanoveným v tomto Provozním řádu, a návštěvník Zahrady se zavazuje užívat Zahradu způsobem v tomto Provozním řádu stanoveným.
- (4) Návštěvník je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, počínat si tak, aby nedošlo ani nemohlo dojít k poškození či zničení Zahrady, jejího vybavení, součástí a příslušenství, nesmí si ze Zahrady odnášet jakékoliv předměty, zcizovat jakékoliv předměty (zejména rostliny, instalovaná herní zařízení, umělecká díla) nacházejících se na a v Zahradě.
- (5) Návštěvník je dále též povinen:
 - a) nechovat se hlučně,
 - b) nevstupovat do míst, která nejsou určena pro návštěvníky,
 - c) nevstupovat na záhony a do míst, která jsou označena zákazem vstupu,
 - d) odpadky odkládat jen a pouze do nádob k tomu určených a označených,
 - e) nelézt, nešplhat na stromy ani jiné zařízení Zahrady, u něhož to není výslovně dovoleno,
 - f) zdržet se požívání jakýchkoliv plodů rostlin umístěných v Zahradě,
 - g) nevstupovat do Zahrady při silných deštích, vichřici, bouřce a v případě, že se již na Zahradě nachází tuto ihned opustit. Je výslovně zakázáno schovávat se pod stromy v Zahradě.
- (6) Je zakázáno vypouštět do jezírka jakékoliv živočichy nebo do jezírka umísťovat jakékoliv rostliny.

(7) V případě, že jsou v Zahradě umístěna umělecká díla, je zakázáno tato díla, jakkoliv přemísťovat, měnit, upravovat, opatřovat nástřiky či nátěry, cokoliv k nim přidávat. Návštěvník je povinen chovat se tak, aby na uměleckých dílech nemohly vznikat jakékoliv škody či poškození.

(8) Děti mladší 10 let jsou oprávněny užívat Zahradu jen a pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

(9) Vstup zvířat je povolen pouze v doprovodu dospělé osoby. Volné pobíhání psů je zakázáno. Je zakázáno venčit psi v Zahradě. Osoba, se kterou zvíře do Zahrady vstoupilo nebo na jehož popud zvíře do Zahrady vstoupilo nebo jeho majitel je povinen odstranit výkaly tohoto zvířete ze Zahrady, jestliže tato situace nastane.

(10) V případě mimořádné události podle povahy věci poskytnout poškozené osobě první pomoc, přivolat pomoc buď Policie ČR na tel. čísle **158** nebo zdravotní záchrannou službu na tel. čísle **155** nebo hasičský záchranný sbor na tel. čísle **150** nebo využít centrální číslo záchranného systému **112**. V případě vzniku škody na zařízení Zahrady nebo majetku provozovatele umístěného v Zahradě je návštěvník povinen tuto skutečnost oznámit provozovateli na tel.č. **724 975 075**.

§ 4 Zvláštní ustanovení o jezírku

(1) Vedle pravidel a povinností stanovených shora stanovuje provozovatel další zvláštní pravidla pro jezírko umístěné v Zahradě.

(2) Návštěvník nesmí:

- a) vstupovat a do jezírka. Vstup do jezírka může způsobit nebezpečí utonutí.
- b) koupat se v jezírku, pokud to není výslovně s provozovatelem ujednáno,
- c) pít vodu z jezírka ani jí poskytovat k pití jiným osobám nebo zvířatům. Voda v jezírku není pitná. Její konzumace může vyvolávat vážné zdravotní problémy.
- d) používat vodu z jezírka pro zalévání rostlin,
- e) házet nebo jinak umísťovat do jezírka jakékoliv předměty (zejména kameny, hlínu, písek, části rostlin, hračky, odpadky),
- f) prát v jezírku jakékoliv oděvy nebo používat vodu na mytí osob, zvířat nebo jakýchkoli předmětů,
- g) v zimních měsících, je-li jezírko zamrzlé, vstupovat na led.

(3) Provozovatel upozorňuje návštěvníky, že voda v jezírku není pitná a její požití může způsobit zdravotní potíže. Při požití vody z jezírka, doporučuje provozovatel vyhledat lékařkou (veterinární) pomoc. Při požití většího množství vody z jezírka doporučuje provozovatel vyvolat u postižené osoby zvracení.

§ 5 Zvláštní ustanovení o užívání trampolíny

- (1) V Zahradě může být provozovatelem umístěno herní zařízení – trampolína.
- (2) Návštěvníci vstupem na Zahradu berou na vědomí, že žádné zařízení vč. trampolíny, nemůže zcela zaručit jejich bezpečnost a bezpečná hra je vždy odpovědností uživatele trampolíny a osoby doprovázející děti užívající trampolínu.
- (3) Trampolínu může využívat vždy jen jedna osoba o hmotnosti nejvýše 90 kg. Děti mladší 10 let mohou trampolínu užívat jen a pouze za dohledu osoby starší 18 let, která je povinna se seznámit s těmito pravidly užívání. Trampolínu nesmí užívat děti do 6 let věku. Trampolínu nesmí užívat osoby se zdravotním omezením, které svým charakterem řádnému užívání trampolíny brání nebo může způsobit zhoršení zdravotního stavu uživatele trampolíny.
- (4) Není dovoleno z místa, kde je trampolína umístěna, trampolínu nebo její části odstraňovat. Nesprávné použití a hrubé zacházení na trampolíně je nebezpečné a může způsobit vážné zranění nebo smrt.
- (5) Základní pravidla a pokyny při užívání trampolíny:
 - a) hrazení trampolíny podstatně snižuje riziko zranění. Hrazení trampolíny nesmí být užíváno k úmyslnému odrážení.
 - b) na trampolíně nesmí být více než jedna osoba. Pokud by se na trampolíně nacházelo více osob ve stejný čas, mohlo by to způsobit vážné zranění nebo smrt.
 - c) je zakázáno se při užívání trampolíny obracet, dělat salta či kotouly. Dopad na hlavu nebo krk může způsobit vážné zranění, ochrnutí nebo smrt, a to i v případě, že osoba dopadne do středu trampolíny.
 - d) je nutné zkontrolovat trampolínu před začátkem užívání. Je nutné se ujistit, že je rámový kryt správně a bezpečně umístěn. V případě zjištění závady nesmí být trampolína užívána. Současně žádáme, aby defekty trampolíny byly nahlášený provozovateli.
 - e) při slézání z trampolíny na zem je zakázáno seskakovat z trampolíny a při vylézání na trampolínu je zakázáno naskakovat na ni. Při správném vylézání je nutné chytit se rámu a nakročít nebo se svalit přes rám, pružiny a na plachtu trampolíny. Je zakázáno pokládat ruce na rám, když uživatel vylézá nebo slézá. Je zakázáno vkročovat přímo a svírat pevně konstrukci. Ke správnému slezení je nutné se přesunout ke straně a opřít se rukama o rám jako opěry a sestoupit z plachty na zem. Menší děti musí mít při slézání a vylézání asistenci starší osoby. Je zakázáno využívat trampolínu jako odrazový můstek na jiný objekt nebo osobu.
 - f) skákání na trampolíně lze zastavit dopadem s mírným pokrčením kolen, aby byly nohy v kontaktu s plachtou (podlážkou) trampolíny. Je nutné se tuto dovednost naučit na trampolíně jako první.
 - g) před obtížnějšími skoky je nutné se důkladně naučit základní skoky a pozice těla.
 - h) nejsou dovoleny příliš vysoké skoky. Doskoky je nutné směřovat vždy do středu trampolíny.
 - i) během skákání je nutné držet hlavu nahoře a dívat se na okraj trampolíny. Toto pomůže získat kontrolu nad rovnováhou.

j) není dovoleno skákat unaveni, pod vlivem léků nebo jakýchkoliv omamných prostředků nebo skákat příliš dlouho.

k) návštěvníci jsou povinni udržovat prostor kolem trampolíny čistý a bez překážejících předmětů.

l) užívat trampolínu je povoleno jen a pouze, pokud je podlážka trampolíny suchá, za bezvětří apod.

m) při užívání trampolíny není povoleno mít na nohou obuv a na osobě užívající trampolínu příliš oděvu, šperky, ozdoby, knoflíky a další věci, které mohou trampolínu nebo užívající osobu poškodit. Uživatelé trampolíny by měli nosit trička, kraťasy nebo tílka a předepsané gymnastické body, silné ponožky nebo být naboso. Pokud právě uživatel začíná, můžete nosit dlouhá splývavá trika a dlouhé kalhoty k ochraně před poškrábáním a odřením, než se naučí správné pozici při dopadu a formu. Je zakázáno nosit těžké boty s podrážkou.

(5) Zvláštní informace o skocích na trampolíně:

a) nejprve je nutné přivyknout na pružnost trampolíny a ohmatat si ji.

b) je nutné být zaměřen na základní postavení těla uživatele trampolíny. Poté lze provádět každý skok (základní skoky) dokud je nebude uživatel schopen udělat s lehkostí a kontrolou.

c) k zastavení skoku je třeba ostře ohnout kolena před tím, než se chodidla dotknou plachty. Tato technika by měla být prováděna pokaždé, když se uživatel učí základní skoky. Dovednost zastavit by měla být použita kdykoliv dojde ke ztrátě rovnováhy nebo kontroly nad skokem.

d) vždy je nutné se nejprve naučit nejjednodušší skok. Až dojde k získání kontroly, je možné přejít ke skokům obtížnějším a pokročilejším. Kontrolovaný skok je takový, když uživatel dopadne do stejného místa plachty, ze kterého vyskočil. Pokud uživatel hned přejde k pokročilejším skokům před první užitím trampolíny, zvyšujete riziko zranění.

(6) Měli byste vždy správně vylézat a slézat z trampolíny, abyste se vyhnuli zranění. Neskákejte bezohledně, zvýšíte riziko zranění. Klíč k bezpečí a požitku z trampolíny je v kontrole a zvládnutí různých skoků. Nikdy nezkoušejte naskočit na trampolínu, když je tam někdo jiný.

(7) Žádáme návštěvníky, kteří chtějí využívat trampolínu, aby byli vstřícní i ostatním návštěvníkům, kteří též chtějí využívat trampolínu, a tedy aby se střídali v jejím využívání.

§ 6 Zvláštní ustanovení o užívání dětského hřiště

(1) V Zahradě je umístěno provozovatelem herní zařízení – dětské hřiště. Dětské hřiště obsahuje jednotlivé dílčí součásti – jednotlivé herní prvky. Dětské hřiště obsahuje tyto herní prvky: Mikádo velké a přírodní labyrint.

(2) Návštěvníci vstupem na Zahradu berou na vědomí, že žádné zařízení vč. dětského hřiště a jednotlivých herních prvků, nemůže zcela zaručit jejich bezpečnost a bezpečná hra je vždy odpovědností uživatele dětského hřiště a osoby doprovázející děti užívající dětské hřiště.

(3) Jednotlivé herní prvky může využívat vždy jen počet osob odpovídající charakteru jednotlivého herního prvku. Jakýkoliv herní prvek nesmí využívat osoba o hmotnosti výše než 40 kg. Děti mladší 6 let mohou dětské hřiště užívat jen a pouze za dohledu osoby starší 18 let, která je povinna se seznámit s těmito pravidly užívání. Jednotlivé herní prvky smí užívat děti od 3 let věku do 14 let věku. Jednotlivé herní prvky nesmí užívat osoby se zdravotním omezením, které svým charakterem řádnému užívání určitého herního prvku brání nebo může způsobit zhoršení zdravotního stavu uživatele určitého herního prvku.

(4) Není dovoleno z místa, kde je určitý herní prvek umístěn, tento herní prvek nebo jeho části odstraňovat či přemísťovat. Nesprávné použití a hrubé zacházení na či s určitým herním prvkem je nebezpečné a může způsobit vážné zranění nebo smrt.

(5) Na dětském hřišti je zejména zakázáno:

- a) používat herní prvky k jiným účelům a jiným způsobem, než ke kterým jsou určeny,
- b) užívat herní prvky v případě, že je vidět jejich poškození, nebo je-li na zařízení závada označena. Případné zjištění závady je nutné bez zbytečného odkladu hlásit provozovateli Zahrady.
- c) vstupovat na dětské hřiště, je-li zařízení nebo povrch terénu kluzký,
- d) používat herní prvky v oblečení se šňůrkami, s přilbou či chrániči, které mohou způsobit zachycení na herním prvku,
- e) běhat a šplhat po skluzavkách v opačném směru,
- f) používat skluzavku v kalhotách bez dlouhých nohavic (obzvláště za slunečných dnů),
- h) vnášet na dětské hřiště zapalovače, zápalky, rozdělovat oheň a manipulovat s otevřením ohněm,
- i) kouřit, konzumovat alkoholické nápoje, užívat jakékoliv jiné omamné a psychotropní látky, nocovat,
- j) znečišťovat prostor dětského hřiště odpadky a sprejerskými nápisy apod.,
- k) vjíždět na dětské hřiště motorovými či jinými vozidly,
- l) vstupovat na dětské hřiště se psy nebo jinými zvířaty,
- m) jezdit po dětském hřišti na kole, kolečkových bruslích, skateboardech a podobně,
- n) počínat si tak, aby docházelo k poškozování dětského hřiště či jeho jednotlivých herních prvků.

(5) Návštěvníci Zahrady a uživatelé dětského hřiště jsou povinni respektovat tento řád a pokyny provozovatele Zahrady a jeho zaměstnanců, chovat se slušně a ukázněně tak, aby neohrožovali ostatní nebo sami sebe, udržovat čistotu a pořádek.

(6) Žádáme návštěvníky, kteří chtějí využívat dětské hřiště a jeho jednotlivé herní prvky, aby byli vstřícní i ostatním návštěvníkům, kteří též chtějí využívat dětské hřiště a jeho jednotlivé herní prvky, a tedy aby se střídali v jejich využívání.

§ 7 Zvláštní ustanovení o užívání ohniště

(1) Vedle obecných pravidel a povinností stanovených shora stanovuje provozovatel další zvláštní pravidla pro ohniště umístěné v Zahradě.

(2) Návštěvník je oprávněn nakládat s otevřeným ohněm v rámci Zámku Mitrowicz a Zahrady jen a pouze v ohništi a v bezprostřední blízkosti ohniště; ne však dále jak 4 m od středu ohniště.

(3) Návštěvník je povinen při využívání ohniště zejména:

- a) dodržovat obecné zásady používání otevřeného ohně, zacházet s ním bezpečně a opatrně,
- b) dbát bezpečnosti své i ostatních osob a dbát, aby nedošlo ani nemohlo dojít ke škodám na životě či zdraví osob nebo majetku (zejména majetku provozovatele),
- c) při ukončení užívání ohniště jej uhasit a prolít dostatečným množstvím vody tak, aby nebylo možné jeho opětovné vzplanutí,
- d) udržovat okolí ohniště v čistotě, uklizené a bez odpadků,
- e) řídit se pokyny provozovatele.

(4) Návštěvník je oprávněn využívat ohniště jen a pouze:

- a) ke společenskému posezení,
- b) k přípravě pokrmů, které se na ohništích obvykle připravují (tj. např. opékání špekáčků, přiměřeného množství masa, chleba, jablek apod.).

(5) Návštěvník je oprávněn topit v ohništi jen a pouze přírodním dřevem (kulatina) bez jakýchkoliv přísad. Pouze k zapálení ohně v ohništi může použít k tomu určené výrobky, tj. např. pevný podpalovač. Návštěvník je oprávněn využít k topení v ohništi dřevo umístěné provozovatelem u ohniště. Návštěvník může požádat o zajištění otopu u pracovníků provozovatele.

(6) Návštěvník nesmí zejména:

- a) vstupovat do ohniště ať již hořícího nebo bez ohně, strkat/vkládat jiné osoby nebo zvířata do ohniště, ohniště přeskakovat.
- b) využívat ohniště při silnějším větru.
- c) využívat ohniště, jestliže jeho využívání zakáže provozovatel, nebo jestliže rozdělávání ohňů bude zakázáno obecně závazným právním aktem státu nebo samosprávného územního celku nebo jinou autoritou (Policie ČR, Obecní policie, Hasičský záchranný sbor).
- d) spalovat větší množství dřeva, kde by plamen dosáhl výšky větší než 50 cm ode dna ohniště.
- e) spalovat v ohništi

- dřevěné železniční pražce, nábytek, dřevo s obsahem cizích cizorodých látek (ať již chemických – barvy, laky, mořidla, nebo mechanických – plechy, hřebíky apod.),
- jakékoliv hořlavé kapaliny (např. nafta, benzín, líh, alkohol),
- jakékoliv plynné látky,
- jakékoliv odpady, odpadky, oblečení, umělohmotné výrobky, pneumatiky apod.

f) vhazovat do ohniště nádoby s obsahem tekutin nebo plynů (především plynové lahve, spreje).

g) vhazovat do ohniště výbušniny, střelivo nebo s ohněm nebezpečně reagující chemické látky (ať již nebezpečné po stránce explozivní nebo v důsledku vývinu zdraví nebezpečných látek).

h) vyhazovat z ohniště hoří či doutnající dřevo, rozkopávat hořící nebo doutnající oheň; v případě, že připravovaný pokrm vzplane, je povinen návštěvník ponechat pokrm v ohništi, aby vyhořel.

i) ponechat ohniště bez dozoru svéprávné dospělé osoby.

j) umožnit užívání ohniště osobám mladším 18 let.

(7) Provozovatel nenesení žádnou odpovědnost za využívání ohniště k přípravě pokrmů návštěvníkem a neodpovídá za případné zdravotní problémy návštěvníka s přípravou pokrmů na ohništi spojenými.

(8) Návštěvník je povinen v případě požáru tuto skutečnost bezodkladně oznámit provozovateli a, nepodaří-li se mu zvládnout požár při rozumné úvaze vlastními silami, přivolat Hasičský záchranný sbor. Při požáru návštěvník varuje ostatní osoby v Zahradě a Zámku Mitrowicz voláním „Hoří“.

(9) Provozovatel je kdykoliv oprávněn využívání ohniště zakázat nebo jeho využívání ukončit.

§ 8 Sankční ujednání

(1) Návštěvník odpovídá za škodu způsobenou na Zahradě, jejím zařízení a vybavení vč. uměleckého díla, a na majetku provozovatele podle obecně závazných právních předpisů.

(2) V případě, že návštěvník poruší závazky návštěvníka smluvně převzaté v tomto Provozním řádu, zavazuje se vedle náhrady škody uhradit provozovateli pokutu. Podle povahy porušení povinnosti má právo provozovatel požadovat částku smluvní pokuty rovnající se způsobené škodě vyjádřené v penězích, avšak nejméně 300,- Kč a nejvíce 20.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od výzvy provozovatele.

§ 9 Ustanovení závěrečná

(1) Vztahy mezi provozovatelem, návštěvníkem a dalšími osobami se řídí obecně závaznými předpisy České republiky (zejména Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

(2) Správu Zahrady je možné kontaktovat:

- a) osobě v kanceláři, obvykle v době od 8 do 17 h,
- b) telefonicky na tel. čísle **724 975 075** obvykle v době od 8 do 17 h,
- c) písemně na adrese Dudova 2585/4, 120 00 Praha 2 – Vinohrady,
- d) písemně na adrese: koptis@mitrowicz.cz.

(3) Další důležitá spojení:

- a) integrovaný záchranný systém – tel. 112,
- b) hasiči – tel. 150,
- c) záchranná služba – tel. 155,
- d) městská policie – tel. 156,
- e) policie ČR – tel. 158.

Tento Provozní řád nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2021

Jednatel společnosti
Chateau Property, s.r.o.